UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA

MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- PE-001 Diseño de la Oferta Formativa — **Universidad**
- PE-002 Política de PDI y PAS — **Universidad**
- PE-003 Establecimiento, revisión y actualización Política y objetivos — **Universidad**

PROCESOS CLAVE

- PC-001 Oferta formativa de los Centros — **V. Calidad y Evaluación**
- PC-002 Planificación y desarrollo de las enseñanzas — **V. Planificación**
- PC-004 Perfiles de ingreso y captación de estudiantes — **Promoción**
- PC-009 Movilidad de los estudiantes — **R. Internacionales**
- PC-006 Orientación a estudiantes — **Orientación Universitaria**
- PC-005 Selección, admisión y matriculación de estudiantes — **Secretaría de Alumnos**
- PC-007 Evaluación del aprendizaje — **Centros**
- PC-010 Prácticas externas — **Carreras Profesionales**
- PC-014 Investigación y transferencia — **EID**
- PC-008 Resultados académicos y tasas — **Centros**
- PC-011 Orientación profesional — **Carreras Profesionales**
- PC-012 Inserción laboral — **Carreras Profesionales**
- PC-003 Revisión y mejora de las titulaciones — **V. Calidad y Evaluación**
- PC-013 Información pública — **Marketing**

PROCESOS DE APOYO

- PA-001 Gestión de Documentos y Evidencias — **V. Calidad y Evaluación**
- PA-002 Extinción de un Título — **Centros**
- PA-003 Satisfacción, expectativas y necesidades — **V. Calidad y Evaluación**
- PA-004 Gestión de Incidencias (SQRF) — **Dirección de Alumnos**
- PA-005 Gestión del Personal Académico y de Apoyo a la Docencia — **RR.HH.**
- PA-006 Gestión de los Recursos Materiales — **Servicios Generales**
- PA-007 Gestión de la Prestación de Servicios — **IT**
- PA-008 Gestión de Expedientes y Tramitación Títulos — **Secretaría de Alumnos**
- PA-009 Depósito y defensa de tesis doctoral — **EID**

Medición, análisis y mejora — **Universidad**

PM-001