

1. Procesos estratégicos

PE1 GESTIÓN DE CALIDAD

PE1-P1 Control documental
PE1-P2 Corrección y mejora
PE1-P3 Auditoría interna
Organigrama

PE2 GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PE2-P1 Formación interna

PE3 PLANIFICACIÓN Y LIDERAZGO

PE3-P1 Riesgos y oportunidades
PE3-P2 Objetivos y planificación
Mapa de procesos
Política de Calidad y Compromiso del CEM-UCJC
Revisiones del sistema

2. Procesos operativos

PO1 GESTIÓN COMERCIAL

PO1-P1 Gestión Comercial

PO2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PO2-P1 Gestión Administrativa

PO3 FORMACIÓN

PO3-P1 Instructores y evaluadores
PO3-P2 Desarrollo de programas y cursos
PO3-P3 Desarrollo del proceso de formación
PO3-P4 Recursos didácticos y materiales
PO3-P5 Prórrogas de homologación de cursos
Normativa relativa a los cursos de formación

Cientes
Requisitos

Cientes
Satisfacción

3. Procesos de soporte

PS1 COMPRAS

PS1-P1 Compras

PS2 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS

PS2-P1 Sistemas