

Compromiso del CEM-UCJC

El CENTRO UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS MARÍTIMOS de la UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA, en adelante CEM-UCJC, es una entidad que lleva a cabo formación aplicada en el ámbito marítimo y portuario. En la línea de las organizaciones que aprenden, CEM-UCJC se compromete a reforzar la capacidad de aprendizaje de la propia organización mediante el desarrollo de las competencias y habilidades de las personas que colaboran con en ella y un sistema de gestión del conocimiento que promueva el acceso y el uso compartido de la información, favoreciendo un clima que refuerce la relación y la corresponsabilidad de todas las personas que integren la organización.

En base a la Política de Calidad UCJC, la Dirección del CEM-UCJC se compromete a perseguir las siguientes directrices y hacer cumplir los requisitos aplicables a todas las partes interesadas:

- Proporcionar los recursos, los medios económicos, materiales y humanos para el buen desarrollo del sistema.
- Desarrollar una oferta formativa de calidad adecuada a las necesidades de formación.
- Implantar y mantener actualizado un sistema de gestión de la calidad del conjunto de la organización orientada a la mejora continua.
- Velar por la calidad de los procesos de diseño, de la elaboración de la oferta, el marketing y comunicación, así como de la gestión académica, del desarrollo de las acciones formativas y también de la evaluación de las mismas.
- Promover la cooperación entre la organización y los organismos oficiales, así como con la sociedad y mantener una política de competencia leal ante nuestros competidores.
- Potenciar la comunicación con criterios de transparencia en la organización.
- Potenciar la comunicación y escucha activa con los proveedores para asegurar el correcto funcionamiento del sistema y los procesos.
- Fomentar el reciclaje y la formación continua de nuestros formadores e instructores.
- Priorizar la atención al cliente orientando los servicios ofrecidos hacia la satisfacción absoluta mediante el compromiso de toda la organización de cumplir con sus requisitos.
- Responder con agilidad y eficacia a las demandas formativas de nuestros clientes, empleados y proveedores, así como a otras demandas de las partes interesadas.
- Garantizar la cualificación y especialización de nuestros formadores e instructores.
- Mejorar día a día siguiendo la filosofía de una mejora continua, a través de métodos de seguimiento y medición de la calidad de la formación impartida.

Madrid, a 29 de junio de 2020



Norah Fernández-Cuesta

Directora del Centro de Estudios Marítimos de la Universidad Camilo José Cela